

Bestellte Medien rund um die Uhr abholen

In einem separaten Dokument wird beschrieben, wie Medien im Online-Katalog von Laudamedia reserviert/bestellt werden können (www.winmedio.net/laudamedia)

Frau A. bestellt am Freitag Vormittag online 3 Medien. Laudamedia bearbeitet die Bestellung bei der nächsten Öffnungszeit, also Freitag zwischen 17 und 19 Uhr.

Die Medien werden ab diesem Zeitpunkt direkt schon auf das Konto der Bestellerin ausgeliehen. Die Ausleihfrist beginnt somit zu laufen.

Um 19 Uhr werden die Medien verpackt und angeschrieben in den Paketkasten gelegt. Frau A bekommt eine E-Mail mit dem Zahlencode zum Schlüsseltresor zugeschickt. Damit erhält sie Zugang zum neuen Kasten, der sich rechts der Eingangstreppe an der Unteren Zulgstrasse 1 befindet:



Vorgehen:

Beim Schlüsseltresor ist die Stellung der Zahlenrädchen auf „0000“.

Frau A. dreht nun an den Rädchen, bis der ihr mitgeteilte Code eingestellt ist.



Damit sollte sie den Tresor öffnen können und erhält somit Zugang zum Schlüssel:



Mit diesem Schlüssel wird der „normale“ Briefkasten geöffnet:



Jetzt mit dem Finger den Öffnungsmechanismus nach UNTEN drücken (nicht nach hinten!). Damit geht die Kastentür auf.

Das beschriftete Medienpaket entnehmen und ggf. die Medien zum Zurückgeben ins untere Abteil legen (zum Schutz möglichst verpackt in einem Plastiksack).

Abschlussprozedere für Frau A.:

- Untere Türe **ganz zudrücken**
- den Briefkasten mit dem Schlüssel zusperren
- Schlüssel in den Tresor hängen
- Tresor schliessen
- Zahlenrädchen wieder alle auf **NULL (0000)** stellen (bis zum Anschlag drehen)

Der Kasten wartet geduldig auf seinen nächsten Besucher oder wird von Laudamedia geleert und die eingelegten Medien zurückgebucht.

Gute Unterhaltung!

PS: Die Reservationen sind gebührenpflichtig. Da Frau A. regelmässig Bücher für den Kasten bestellt, hat sie im Voraus Geld auf ihr Kundenkonto einbezahlt (vor Ort oder auch mal online) und die Reservationsgebühren werden direkt davon abgebucht.